



### **Aviso de asistencia financiera para pacientes**

KPC Health ofrece asistencia financiera a pacientes que no tienen seguro médico o que tienen un seguro insuficiente y que cumplen con ciertos criterios de nuestra política de asistencia financiera. Si tiene dificultades económicas, le recomendamos que solicite Medi-Cal o que explore otros programas gubernamentales que puedan serle de ayuda. Puede ser elegible para recibir asistencia financiera para procedimientos médicos necesarios que se realicen en el hospital si tiene dificultades para pagar los servicios de atención médica y no califica para Medi-Cal u otros programas gubernamentales. Nuestra oficina de Servicios financieros para pacientes puede ayudarlo a determinar si califica según nuestra política de asistencia financiera. Puede ser elegible para recibir atención gratuita si el ingreso de su hogar es igual o inferior al 200% del Nivel de pobreza federal. Puede ser elegible para recibir atención con descuento si el ingreso de su hogar es igual o inferior al 400% del Nivel de pobreza federal.

Para más información, llame a Servicios financieros para pacientes al (714) 953-3507.

Tenga en cuenta que la política de asistencia financiera del Hospital no aplica a los servicios proporcionados por médicos u otros proveedores médicos, incluidos, entre otros, médicos de salas de urgencias, anesthesiólogos, radiólogos, personal hospitalario, patólogos, etc., cuyos servicios no están incluidos en la factura del paciente del hospital.

#### **Cómo presentar una solicitud**

Los pacientes que desean atención gratuita o con descuento deberán completar una Solicitud de asistencia financiera y presentar la documentación requerida. La solicitud y la documentación pasarán por un proceso de revisión por parte del hospital.

Para obtener una copia de la Política de asistencia financiera del hospital y la Solicitud de asistencia financiera, puede preguntar a los representantes en los mostradores de registro o admisión del Hospital, llamar a Servicios financieros para pacientes al (714) 953-3507 o visitar su oficina de negocios en 1301 N. Tustin Ave., Santa Ana, CA 92705 de lunes a viernes durante el horario de 8:00 a. m. a 4:00 p. m., o visitar <https://kpchealth.com/fin-aid/>.

#### **Transparencia de precios (servicios que se pueden comprar)**

Administre mejor su atención médica con la herramienta Calculadora de precios para pacientes. La herramienta en línea ofrece una manera intuitiva de calcular el costo a pagar en efectivo de la atención para exámenes, procedimientos, pruebas y servicios comunes, lo que le permite tomar decisiones financieras informadas sobre su tratamiento.

La herramienta en línea se puede encontrar en <https://ptc.ipas360.net/kpc>.

#### **Ayudas para pagar sus facturas**

Existen organizaciones de defensa del consumidor gratuitas que le ayudarán a comprender el proceso de facturación y pago. Puede llamar a Health Consumer Alliance al (888) 804-3536 o visitar [healthconsumer.org](http://healthconsumer.org) para más información. La Health Consumer Alliance (HCA) es un programa independiente de asistencia al consumidor que ofrece asistencia gratuita por teléfono o en persona para ayudar a las personas que tienen dificultades para obtener o mantener una cobertura médica y resolver problemas con sus planes de salud. La

HCA puede ayudarlo a solicitar cobertura, como Medi-Cal, elegibilidad anticipada para hospitalización, seguro privado o Covered California.

**Programa de quejas sobre facturas hospitalarias:**

El Programa de quejas sobre facturas hospitalarias es un programa estatal que revisa las decisiones del hospital sobre si usted califica para recibir ayuda para pagar su factura de hospital. Si cree que se le negó incorrectamente la asistencia financiera, puede presentar una queja ante el Programa de quejas sobre facturas hospitalarias. Visite [HospitalBillComplaintProgram.hcai.ca.gov](http://HospitalBillComplaintProgram.hcai.ca.gov) para obtener más información y presentar una queja.

**Idioma y accesibilidad:**

Si habla otro idioma o tiene una discapacidad y necesita un formato alternativo accesible para los materiales anteriores, comuníquese con Servicios financieros para pacientes al (714) 953-3507 o visite su oficina en 1301 N. Tustin Ave., Santa Ana CA 92705 de lunes a viernes durante el horario de 8:00 a. m. a 4:00 p. m. y ellos pueden ofrecerle un formato alternativo, que incluye, entre otros, letra grande, braille, audio y otros formatos electrónicos accesibles.